



SANTÉ, QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL & PERFORMANCE GLOBALE

Plateforme régionale inter-acteurs

Un lieu pour échanger sur les rôles et les coopérations dans l'entreprise à l'heure de la performance globale

Les enjeux liés à la performance des entreprises, à la santé ou à la qualité de vie au travail ont longtemps été abordés de manière cloisonnée. La **nécessité d'une approche plus globale** apparaît aujourd'hui tant pour développer la compétitivité et l'adaptabilité des entreprises que pour améliorer le bien-être des salariés. Mais est-ce si simple ?

Processus, management, dialogue, gouvernance... La perspective de rapprocher performance et qualité de vie au travail fait bouger tous les rouages de l'entreprise ainsi que les rôles, postures et pratiques de tous

les acteurs (direction, encadrement, chefs de projet, représentants du personnel, fonctions transversales...). Les modèles de l'homme au travail ou de la performance, eux-mêmes, sont questionnés.

Face à ces défis, les modèles organisationnels, les guides méthodologiques ou les offres de consulting ne font pas tout ! Il est utile de pouvoir partager questions, points de vue et expériences, de participer à l'émergence de nouveaux réseaux, d'enrichir le questionnement et les réponses possibles...

Pourquoi cette plateforme ?

- ▶ Offrir aux acteurs intéressés par ces sujets **un lieu permettant enrichissement et prise de recul.**
- ▶ Favoriser **une dynamique d'échanges « inter-acteurs »**, en réunissant les rôles clés de l'entreprise : dirigeants, managers, représentants du personnel, fonction RH et prévention...
- ▶ Explorer les conditions **d'émergence et de pérennisation d'un réseau d'acteurs** sur les approches globale de performance et de qualité de vie au travail.

Une lieu d'échanges pour les acteurs de l'entreprise

La plateforme est destinée aux acteurs internes à l'entreprise et notamment aux :

- ▶ dirigeants,
- ▶ managers intermédiaires ou de proximité,
- ▶ représentants du personnel,
- ▶ pilotes de démarches orientées « performance » (Lean, qualité, processus...),
- ▶ acteurs de la fonction Ressources Humaines,
- ▶ acteurs liés à la prévention des risques ou à l'amélioration des conditions de travail.

Elle prendra la forme d'un groupe de 30 à 50 personnes représentant la diversité des rôles - tous secteurs d'activité confondus.

Une ouverture à des acteurs externes (consultants, acteurs sectoriels ou territoriaux, institutionnels...) pourra, dans un second temps, être envisagée en fonction des besoins qui émergeront des échanges.

Au cœur des problématiques de performance globale

Voici, à titre d'exemples, quelques questions qui pourront être abordées dans la plateforme. Elles donnent la tonalité recherchée : essayer de rentrer dans la complexité du sujet... en centrant les échanges sur l'évolution des rôles de chacun.

- ▶ Quelle évolution du **rôle des managers** ? A quelles conditions ? Avec quelles difficultés ?
- ▶ Comment mieux articuler l'action de la **fonction RH** et celle du management de la production ?
- ▶ Quelle reconfiguration des modes de **coopération**, des formes de **dialogue**, des approches participatives ? Jusqu'où ? Qu'en attendre ?
- ▶ De quelle façon aborder **les contextes de changement** ? Comment prendre en compte la diversité des enjeux qui les sous-tendent ?
- ▶ La performance globale implique-t-elle plus de compromis ? Avec quels impacts sur les **processus de décision** ?
- ▶ Comment aborder les **problèmes ou tensions remontant du terrain** (dégradation du climat social, problèmes de santé, démotivation...) ?

La plateforme en pratique

Au cœur de la plateforme, un cycle de 7 rencontres organisées à Lyon de fin 2016 à 2018 sur la base d'une alternance de journées et demi-journées d'échanges.

La participation est gratuite, elle est soumise à validation des organisateurs.

Pour toute demande d'inscription :
connectez-vous sur auvergnhonealpes.aract.fr / rubrique Agenda

Un cycle de rencontres participatives



L'animation de la plateforme reposera notamment sur :

- ▮ une combinaison de partages d'expériences, d'apports d'experts, d'échanges et de travaux en sous-groupes...
- ▮ des temps de travail « inter-acteurs » permettant de croiser les points de vue et des temps de travail « entre pairs »,
- ▮ une consolidation des travaux par des synthèses régulières et une synthèse finale,
- ▮ des allers-retours entre participants et animateurs pour ajuster les objectifs, les contenus et l'animation.

Au-delà du cycle de rencontres

Les rencontres constituent le cœur de la plateforme mais ses intentions vont toutefois au-delà : il s'agit aussi de réfléchir aux suites à donner, d'explorer les possibilités de pérenniser ce type de dynamique au bénéfice d'un nombre plus grand d'entreprises, de faire du lien avec d'autres démarches existantes en région... D'autres modalités pourront à ce titre être mises en place : actions de réseautage, groupe de travail avec des participants intéressés, etc.

Les participants à la plateforme pourront, par ailleurs, bénéficier de la dynamique régionale liée au projet « Santé, qualité de vie au travail et performance globale » et en particulier des ressources offertes à la communauté d'acteurs qui y contribue: blog, réseau LinkedIn, partage des documents.

Qui porte cette plateforme ?

La plateforme est pilotée et animée par l'Aract Auvergne-Rhône-Alpes et Thésame, avec l'appui du cabinet de consultants Algoé.

La plateforme s'inscrit dans le cadre du projet « Santé, qualité de vie au travail et performance globale » porté par Thésame, la Carsat Rhône-Alpes, l'Ecarn et Aract Auvergne-Rhône-Alpes

Partenaires publics/privés et acteurs de l'appui aux entreprises s'associent dans le cadre de ce projet triennal innovant pour faire de la santé et de la qualité de vie au travail un enjeu de performance globale pour les entreprises. Le projet regroupe 12 chantiers opérationnels tournés vers es entreprises, les consultants, les écoles d'ingénieurs et de management, le monde de la recherche, les institutionnels. Il est financé par l'Etat, la Région et la Carsat Rhône-Alpes.

Pour en savoir plus sur le projet : elence-performance.blogspot.fr

Contact

Virginie Sémavoine
Aract Auvergne-Rhône-Alpes
04 37 65 49 73
v.semavoine@anact.fr

